

## AGENDA

14.00	<b>Registrazione partecipanti</b>	
14.15	<b>Saluti iniziali ed introduzione all'evento</b>	
14.25	<b>Paolo Mabboni</b> Direttore Branch Trentino A.A.S	Presentazione del Branch Trentino A.A.S.
14.35	<b>Andrea Depedri</b> Volontario Branch Trentino A.A.S	Novità introdotte dal PMI al sistema di maturazione dei PDU
14.50	<b>Marco Sampietro</b> SDA Bocconi School of Management <b>Q&amp;A</b>	La gestione degli stakeholder: dalla non considerazione all'eccesso di zelo.
15.40	<b>Rosa Melchiorre</b> RM Coaching & Consulting <b>Q&amp;A</b>	Comunicare e negoziare con successo
16.30		<b>Coffee break</b>
16.50	<b>Angelo Lombardi</b> Tunnel di base del Brennero <b>Q&amp;A</b>	Gli stakeholder in un grande progetto infrastrutturale
17.30	<b>Loredana Bozzi</b> Provincia Autonoma di Trento <b>Q&amp;A</b>	P.I.Tre - Protocollo Informatico Trentino: la gestione degli stakeholders
18.10	<b>Considerazioni finali e chiusura lavori</b>	

PM dell'evento: Riccardo Zanetti, PMP

## ISCRIZIONE

L'accesso è gratuito. Sarà garantita priorità d'accesso ai soci del PMI-NIC. Per partecipare è necessario compilare la scheda d'iscrizione predisposta nel sito dell'associazione all'indirizzo [www.pmi-nic.org](http://www.pmi-nic.org) (sezione Eventi) entro il 10 dicembre, o fino all'esaurimento dei posti disponibili.

Per coloro in possesso di certificazioni PMI, la partecipazione all'evento dà diritto all'acquisizione di 4 PDU (PMP, PgMP).



*Il Branch Trentino Alto Adige/Südtirol del PMI NIC*

*è lieto di invitarvi all'evento:*

## GLI STAKEHOLDER DI PROGETTO: SPADA DI DAMOCLE O CHIAVE PER IL SUCCESSO?

Come individuarli tempestivamente e comunicare con loro in modo efficace dall'inizio alla fine di ogni progetto.



**Trento - 11 dicembre 2015 - ore 14.15**

**“Sala dei 200” presso l’Associazione Artigiani**

**via Brennero, 182 TRENTO**

Con il supporto di:



## ABSTRACT

Quante volte nella vita di un progetto è successo di accorgersi, spesso in fase avanzata, che un attore o un gruppo di attori non tenuti in debita considerazione, stava compromettendo le sorti del progetto stesso? Questi attori sono, come ogni Project Manager ben sa, gli stakeholder, ossia individui, gruppi, o organizzazioni che possono influenzare, essere influenzati o percepirsi interessati da una decisione, attività o risultato di un progetto.

Per loro natura i progetti generano cambiamento e perciò, potenzialmente, anche conflitti. Realizzare soluzioni, che si tratti di prodotti o servizi, è solo una componente del progetto; capire e gestire l'impatto che la soluzione produce sugli stakeholder, nonché il loro potere e grado d'influenza, è un'abilità davvero critica e non più prescindibile per ogni Project Manager. Per di più, oggi, questa figura opera in contesti sempre più complessi dove le capacità tecniche, da sole, non sono più sufficienti a decretare il successo di un progetto.

Riconoscere questo "gap", ma soprattutto offrire interessanti spunti per colmarlo, sarà il *leitmotiv* di questo evento. Verrà perciò proposto un percorso che, partendo dall'approccio accademico, quale importante guida ai rapporti di forza tra gli stakeholder, proseguirà offrendo preziosi suggerimenti e consigli sulla comunicazione, con un focus particolare sulla negoziazione, per poi fornire importanti testimonianze provenienti da progetti del nostro territorio; tali testimonianze mostreranno cosa è stato fatto bene, cosa meno bene e cosa si sarebbe potuto fare meglio, ossia, in due parole, le preziosissime "Lesson Learned".

Buon evento a tutti!

*Il team di progetto del PMI NIC, Branch Trentino A.A*

## RELATORI

<b>Marco Sampietro</b>  Core Faculty Member, SDA Bocconi School of Management e Mumbai International School of Business. Docente di Project Management presso Università Bocconi e Milano Fashion Institute.	<b>Angelo Lombardi</b>  <i>Responsabile del Lotto di costruzione "Sottoattraversamento dell'Isarco" della Galleria di Base del Brennero. Tra il 2000 ed il 2013 si è occupato degli studi e delle indagini geognostiche e della progettazione dell'opera ricoprendo dal 2009 il ruolo di vicesponsabile.</i>
--	--

<b>Rosa Melchiorre</b>  <i>Laureata in giurisprudenza, titolare della RM Coaching &amp; Consulting . Professionista esperta di Programmazione Neuro Linguistica, Certificata NLP Master Practitioner e NLP Coach, Specializzazione Internazionale in PNL rilasciata dalla Society of NLP degli USA, direttamente da Richard Bandler, co-fondatore di questa disciplina.</i>	<b>Loredana Bozzi</b>  <i>Sostituto Direttore dell'Ufficio Digitalizzazione dell'attività Amministrativa della P.A.T. che si occupa, fra l'altro, di coordinare le attività dei gruppi di lavoro impegnati sulle tematiche della digitalizzazione documentale e della dematerializzazione dei processi amministrativi e curare gli adempimenti connessi all'utilizzo del sistema di protocollo informatico.</i>
---	---

## L'ORGANIZZAZIONE

L'evento è stato ideato e organizzato dal Branch Trentino Alto Adige/Südtirol del PMI al fine di diffondere la conoscenza del project management sul territorio trentino e promuovere momenti di aggregazione e confronto.

**Project Management Institute (PMI).** Il PMI è l'organizzazione no-profit mondiale più diffusa nell'ambito del project management. Conta attualmente su più di 440.000 soci e ha come obiettivo primario quello di promuovere, standardizzare e diffondere le migliori pratiche per la gestione dei progetti in campo privato e pubblico.

**Project Management Institute Northern Italy Chapter (PMI NIC).** Il PMI NIC rappresenta il punto di riferimento per tutti coloro che sono interessati alle tematiche del project management e che operano nell'Italia centro-settentrionale. Il Chapter, che conta oltre 1700 soci e ha come principali obiettivi:

- contribuire alla crescita professionale nel project management attraverso programmi ed iniziative basati sulle necessità locali;
- promuovere attività di ricerca e seminari tematici che rafforzino le competenze professionali dei project manager;
- far conoscere la professione e i principi di project management presso aziende, università ed altre associazioni professionali.

Per meglio rispondere alle esigenze dei propri associati, il PMI NIC è organizzato tramite sei unità territoriali, dette "branch", che afferiscono alle seguenti regioni: Piemonte e Valle d'Aosta, Veneto, Toscana-Umbria, Emilia Romagna-Marche, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige/Südtirol.